

Общий принцип работы ПО

Ниже описаны основные процессы в упрощенном виде, происходящие в системе при осуществлении деятельности автовокзала.

После установки и настройки системы и оборудования в информационной базе автовокзала создаются остановки, которые привязаны к текущему серверу данных. На основе ряда остановок с указанным порядком следования создаются маршруты. На основе маршрутов создаются регулярные рейсы с заданным временем следования по маршруту (время прибытия и отправления, периодичность), с определенным перевозчиком и его транспортным средством. На основе регулярных рейсов, при помощи фонового задания, создаются конкретные рейсы на определенный день, к которым будут привязываться проданные билеты. Для рейсов устанавливаются тарифы.

При продаже билета в рабочем месте кассира производится поиск действующих рейсов с указанным пунктом назначения и выбранной датой. После выбора конкретного рейса создается заказ в который добавляются билеты. При добавлении билетов и услуг в заказ их стоимость рассчитывается с учетом установленных тарифов, применяемых сборов, льгот и услуг. Для выбранного рейса обновляется информация о занятости мест. После оплаты текущего заказа создается запись о произведенной оплате, создаются билеты и записи о физических лицах пассажиров, обновляется информация о билетах и занятости мест текущего рейса.

Управление рейсами осуществляется в рабочем месте диспетчера. При отправлении рейса, формируется посадочная ведомость и передается перронным контролерам, после этого продажи на рейс прекращаются. При получении ведомости от перронного контролера диспетчер вносит данные о неявившихся пассажирах в посадочную ведомость. После того как ведомость сформирована регистрируется задолженность автовокзала перед перевозчиком.

Описание основных разделов:

Эксплуатация – раздел содержит в себе все необходимые инструменты для создания расписания, контрагентов, льгот и услуг, установки стоимости проезда, определения сборов автовокзала, правил продаж и отчеты по организации перевозок.

РМД (рабочее место диспетчера) – раздел содержит инструменты для осуществления диспетчерской деятельности: список рейсов, по которому диспетчер производит те или иные действия (печать посадочной ведомости, отправка, регистрация, отмена рейсов, вычеркивание пассажиров и т.д)

РМК (рабочее место кассира) – раздел содержит инструменты для осуществления продажи билетов и услуг на автовокзале: заказы билетов и услуг, оплаты и возвраты оплаты, реализации и возвраты услуг и т.д.

Деньги – раздел содержит инструменты для контроля и управления денежными средствами на автовокзале: приходные и расходные кассовые ордера.

Отчеты – раздел содержит список доступных для данного пользователя отчетов.

Справка - раздел, аналогичный РМД, только с урезанным списком операций над рейсами (в основном просмотр справочной информации)