

Особенности IBG

Полис IBG может пребывать в 5 статусах (их можно наблюдать по отчету ["Продажи по терминалам"](#)):

- **Сформирован** - данные подготовлены для отправки к IBG. В этом статусе полис должен находиться минимальное количество времени, если полис этом статусе висит больше 5 мин - скорей всего не работает фоновое задание по отправке полисов, необходимо обращаться к разработчикам;
- **Получен полис** - пришел полис из IBG, доступен для скачивания, но оплата по нему не подтверждена;
- **Полис оплачен** - подтверждена оплата полиса в IBG. Согласно их API, подтверждение оплаты необходимо делать в конце дня одним запросом, так что перевод из статуса Получен в статус Оплачен должен происходить на следующий день;
- **Ошибка** - пришла ошибка из IBG;
- **Оплата отменена** - в этот статус полис переходит при возврате билета (при условии, что его оплата была подтверждена).

Полис IBG приходит в виде PDF-файла (ссылка для его скачивания печатается на QR-коде, также его можно скачать в отчете).